



УТВЕРЖДАЮ

Глава Тогульского района

В.А. Басалаев

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Старотогульская основная общеобразовательная школа имени Александра Аксенова» Тогульского района Алтайского края на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 92,3%			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Работа с сайто в соответствии с нормативными документами, размещение полной и актуальной информации	1 квартал 2020 года	Директор школы Кошкин В.А. Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г. Ответственный заведение сайта Быкова Л.В.
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организация взаимодействия с родителями учащихся, учащимися через сайт школы (создание на сайте страницы «Обратная связь»)	01.03.2020	Директор школы Кошкин В.А. Ответственный заведение сайта Быкова Л.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о	Проведение опросов, он-лайн голосований. Своевременное обновление информации на	С 15.02.2020 (Раз в месяц.)	Директор школы Кошкин В.А. Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г. Ответственный

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	стендах школы, на сайте школы в сети «Интернет»		заведение сайта Быкова Л.В. Классные руководители.
II. Комфортность условий предоставления услуг 96%			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	До 01.09.2020	Директор школы Кошкин В.А. Управляющий Совет школы
III. Доступность услуг для инвалидов 16%			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию возле школы, , оборудовать помещения в школе с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать вход в школу пандусом	До 01.09.2020	Директор школы Кошкин В.А. Управляющий Совет школы
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение, по сопровождению инвалидов в помещении организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	До 01.12.2020	Директор школы Кошкин В.А. Управляющий Совет школы

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации;		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность услуг для инвалидов	В образовательной организации в текущем учебном году не обучаются дети-инвалиды.		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,3%			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Повышение качества знаний учащихся, улучшение и разнообразие видов внеклассной и воспитательной работы с учащимися, повышение количества учащихся, участвующих в конкурсах и олимпиадах	До 31.05.2020	Директор школы Кошкин В.А. Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Пересмотреть график работы образовательной организации с учетом пожеланий получателей услуг и учетом действующего законодательства о режиме работы организации	До 01.03.2020	Директор школы Кошкин В.А. Управляющий Совет школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных в	Совершенствовать условия обучения и воспитания	До 31.05.2020	Директор школы Кошкин В.А. Заместитель

целом оказания организации образования	условиями услуг в	учащихся, повышать качество подготовки учащихся к ГИА , ВПР. Повышать количество учащихся , участвующих в конкурсах, олимпиадах, смотре. Проводить повышение квалификации и переподготовку педагогов организации.		директора по УВР Маркина Г.Г.
---	----------------------	--	--	----------------------------------